

FICHA TÉCNICA

Estación de conferencias unificadas Polycom® CX5500

El reto para el departamento de TI es lograr que las reuniones de video en las salas de conferencias sean más eficaces, se reduzca el número de llamadas de soporte técnico y se elimine la necesidad de servicios de soporte técnico "presencial" para poder iniciar una reunión de video. ¿A sus usuarios les cuesta trabajo mover la cámara para enfocar la atención en el participante activo? ¿Están frustrados tratando de aprender a usar otra interfaz de usuario? ¿Necesitan hacer conferencias sólo de audio sin que el departamento de TI tenga que instalar un segundo teléfono de conferencias? Resuelva estos problemas y el uso de la sala de conferencias aumentará. Un mayor uso de la sala se traduce en la obtención plena de los beneficios de la colaboración de video y en el retorno de la inversión esperado. Para usuarios de Skype for Business y de Microsoft Lync, la estación de conferencias unificada Polycom CX5500 da respuesta a estos desafíos con una solución de colaboración de video única en su tipo, que se ubica en el centro de la mesa.

Reuniones mucho más productivas

La estación CX5500 reúne la capacidad de colaboración de voz, video y contenido a través de una vista panorámica de 360 grados que abarca toda la sala. También envía una segunda vista de video HD con resolución 1080p del participante activo, usando tecnología avanzada que enfoca automáticamente al participante actual y sigue el flujo de la conversación para contar con una comunicación más interactiva. Olvídense de los dispositivos para controlar el video. Esta es una experiencia "manos libres" que le permite olvidarse de la tecnología y simplemente centrarse en su reunión.

Fácil de implementar y usar

Un diseño intuitivo con funcionalidad plug-and-play, facilita la instalación y uso de la estación Polycom CX5500. Con poco o ningún tipo de entrenamiento, cualquier persona con una computadora portátil que tenga Skype for Business o Microsoft Lync instalado, puede entrar a la sala y conectar la estación de conferencias unificadas CX5500 al puerto USB de su PC y comenzar a compartir voz y video panorámico de 360 grados. El control, las invitaciones y el intercambio de contenido se manejan a través de la interfaz de usuario de Microsoft Lync que los usuarios ya conocen y usan todos los días. Eliminar la necesidad de aprender a usar un dispositivo de control remoto, significa menos llamadas a soporte técnico y menos o ninguna visita del departamento de TI para iniciar videoconferencias.

Importancia de la calidad del audio

La estación de conferencias unificadas Polycom CX5500 incluye el legendario audio de Polycom, aportando a su reunión de Skype for Business la mejor calidad de voz de la industria, con un rango dinámico de 160Hz a 22,000Hz. La tecnología Polycom® HD Voice™ y un micrófono con cobertura de 20 pies (6 metros) significa que todos en la sala son escuchados claramente, incluso aquellos sentados al final de la mesa. Los micrófonos de extensión opcionales amplían aún más el rango de cobertura, en caso necesario. Los clientes también pueden hacer llamadas sólo de voz desde un CX5500, cuando se registra como un teléfono SIP con un servidor de Skype for Business/Lync o un PBX IP, lo que elimina la necesidad de que TI instale una estación de conferencias de audio independiente en la sala.



Beneficios

- Comunicaciones más enriquecedoras mediante el enfoque automático en HD del participante activo, mientras se sigue el flujo de la conversación
- Involucre plenamente a todos los participantes, a través de una vista panorámica de 360° de la sala de conferencias.
- Reduzca los costos de entrenamiento con la sencilla conexión USB tipo plug-and-play que requiere poco o ningún entrenamiento.
- Doble uso - permite hacer llamadas de sólo audio al ser registrado como teléfono SIP a un servidor Lync o a su PBX IP existente

Características principales

- Cámara USB de 360° a 1080p con detección del participante activo
- Salida panorámica de video y participante activo
- Cobertura del micrófono 20 pies (6 m)
- Procesamiento de audio a de 160 Hz - 22 kHz.
- Optimizado para Microsoft Lync 2013
- Compatible con Skype for Business (compatibles con versiones sucesivas)

Especificaciones del producto

Dimensiones

- Consola para mesa
 - Tamaño (Ancho x Profundidad): 369 x 325 mm
 - Altura: 348 mm (tapa de privacidad cerrada), 401 mm (tapa de privacidad extendida)
 - Peso: 2.44 kg (sin incluir cables)
- Caja de alimentación
 - Dimensiones (An x Al x Pr) 209.5 x 300 x 56 mm (sin el soporte)
 - Peso: 2.9 kg
- Paquete de envío
 - Dimensiones (An x Al x Pr) 520 x 430 x 430 mm
 - Peso: 9.29 kg

Alimentación

- Consumo de energía: 110 watts, típico
- Fuente de alimentación universal 100-240 V CA, 50-60 Hz

Rendimiento de Video

- Resoluciones compatibles de video panorámico:
 - 1920 x 288 pixeles
- (Requiere un puerto USB 3.0 y Lync 2013 o Skype for Business)
 - 1280 x 192 pixeles
- (Requiere un puerto USB 3.0 y Lync 2013 o Skype for Business)
 - 1056 x 144 pixeles
- Resoluciones compatibles de video del orador activo:
 - HD 1080: 1920 x 1080 píxeles (requiere puerto USB 3.0 y Lync 2013 o Skype for Business)
 - HD 720: 1280 x 720 pixeles
 - VGA: 640 x 480 pixeles
 - CIF: 352 x 288 pixeles
- Velocidad de cuadros para el video panorámico y orador activo, máximo
 - 30 cuadros por segundo con una potencia de 60 Hz CA
 - 25 cuadros por segundo con una potencia de 50 Hz CA
 - La velocidad máxima de cuadros por segundo con los sistemas anteriores a Lync 2013 se limitará a 15 fps (12.5 @ 50 Hz)

Rendimiento de audio

- Altavoz en la consola
 - Respuesta en frecuencia: 160 Hz-22 kHz
 - Volumen: ajustable hasta el volumen (pico) de 88 dBa SPL en 0.5 metros
- Micrófonos en la consola
 - 3 micrófonos para cobertura omnidireccional
 - Respuesta en frecuencia: 160 Hz-22 kHz

Rendimiento de telefonía

- Full Dúplex (Clase 1) con supresión de ruido
- Generación de sonido de confort
- Generación de tonos DTMF / DTMF carga útil RTP
- Transmisión de paquetes de audio con poco retraso
- Buffers adaptativos para variación de retardo "jitter"
- Corrección de pérdida de paquetes
- Cancelación de eco acústico
- Supresión automática de ruido
- Códecs compatibles: G.711 (A-law y M-law), G.729AB, G.722, G.722.1, G.722.1C, G.719

Características de control de llamada

- Cronómetro de llamadas
- Transferencia, retención, direccionamiento y captura de llamada
- Información de las llamadas realizadas, en curso y conectadas
- Conferencia local de tres vías
- Marcado y rellamado rápido con un toque
- Llamada en espera
- Notificación remota de llamada perdida
- Hacer llamada sin descolgar
- Función de no molestar
- Sincronización con dispositivo del cliente Lync
- Control de llamadas Lync USB para Responder, Rechazar, Finalizar llamada, Retener, Continuar e Intercambiar

Soporte a protocolos

- IETF SIP (RFC 3261 y RFCs complementarios)

Redes y aprovisionamiento

- Configuración de dirección IP: DHCP e IP estática
- Sincronización de Tiempo con servidor SNTP
- Aprovisionamiento basado en servidores centralizados a través de FTP / TFTP / HTTP / HTTPS para implementaciones masivas. Soporte de servidor de aprovisionamiento redundante
- Portal web para configuración de unidad individual
- Soporte QoS - IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), TOS capa 3 y DSCP
- Network Address Translation (NAT) - estática
- Soporte de RTCP (RFC 1889)
- Registro de eventos
- Mapa de dígitos locales
- Diagnóstico del hardware
- Estado y estadísticas
- Tonos de timbre seleccionables por el usuario
- Cómodas teclas para ajuste de volumen
- Actualizable en sitio

Seguridad

- Seguridad en capa de transporte (TLS)
- Archivos de configuración encriptados
- Autenticación codificada

- Contraseña de acceso
- Soporte para sintaxis de URL con contraseña para el servidor de arranque
- Soporte para aprovisionamiento seguro HTTPS ejecutables de software firmados

Interfaz de usuario

- 3 botones para silenciar el audio con luz que indica silencio/en llamada
- Luz que indica si la cámara está encendida/apagada
- Tapa de privacidad con interruptor integrado de encendido/apagado para sincronización con cliente
- Pantalla táctil capacitiva, basada en gestos, multitáctil, para llamadas de voz.
- Pantalla LCD de 4.3" con resolución 480x272 pixeles.
- Directorio de contactos configurable por el usuario e historial de llamadas (perdidas, realizadas y recibidas)
- Tonos personales de progreso de llamada
- Soporte de archivos Wave para tonos de progreso de llamada

Conectividad de la consola

- Puerto propietario del sistema para la conexión a la caja de alimentación
- Puerto USB 3.0 Tipo A para la conexión propietaria a la caja de alimentación
- Puerto USB 3.0 Tipo B para la conexión a la PC
- Puerto USB 2.0 Tipo A para diagnósticos/actualización de software
- 2 puertos para extensión de micrófono

Conexiones de la caja de alimentación

- Puerto propietario del sistema para la conexión a la consola
- Interfaz USB 3.0 Tipo A para la conexión propietaria a la consola o al dispositivo Lync
- Conector USB 2.0 Tipo A para diagnósticos/actualización de software
- Ethernet: RJ-45 10/100/1000 Mbit
- Conectores RCA de audio (reservado para uso futuro)
- Alimentación de CA

Seguridad física

- Ranura para candado de seguridad tipo Kensington en la consola y en la caja de alimentación

Micrófonos adicionales (accesorio opcional)

- Respuesta en frecuencia: 160 Hz-22 kHz
- Botón de silencio y luz indicadora

Cumplimiento Normativo

- Seguridad:
 - UL 60950-1
 - EN 60950-1
 - CSA C22.2 60950-1
 - IEC 60950-1
 - AS/NZS 60950-1
 - GB4943-2011 (China)
 - Homologación KCC (Corea)

- EMC
 - CISPR 22 Clase A (FCC, ICES, AS/NZS)
 - VCCI Clase B
 - EN 55022 Clase B
 - EN 55024
 - GB9254:2008, YD/T993-1998 (China)
 - Homologación KCC (Corea)
 - ANATEL (Brasil)

Requerimientos ambientales

- Temperatura de operación: 0-40°C
- Humedad relativa: 15 a -85% (sin condensación)
- Temperatura de almacenamiento: -40-60°C
- Condiciones ambientales recomendadas

- Tiempo de reverberación de la sala: RT60 <0.600 segundos
- Nivel de ruido ambiental: <50 dBA SPL
- Condiciones óptimas de iluminación: 300 lux, con una temperatura de iluminación sencilla (sin iluminación mixta)

Garantía

12 meses

La estación Polycom® CX5500 incluye

- Consola para mesa con cámara de 360° integrada
- Caja de alimentación con soporte
- Guía de instalación rápida
- Cables

- Cable del sistema propietario
- Cable USB 3.0 Tipo A - Tipo A
- Cable USB 3.0 Tipo A - Tipo B
- Cable Ethernet
- Cable de alimentación de CA

Accesorios opcionales

Kit de micrófonos de Extension con un par de micrófonos y cables

- La longitud del cable es de 25 pies (7.6 metros)

Requerimientos

En general, para obtener el máximo rendimiento de video, una computadora con procesador quad core, 2.0 GHz o superior y un puerto USB 3.0 disponible. El rendimiento del audio y video de punto a punto se puede ver afectado por (y puede estar limitado por) el hardware de las terminales, el servidor Lync o Skype for Business y los niveles del cliente de software, las políticas administrativas, el ancho de banda de red disponible y los niveles de tráfico. Para obtener más información, consulte "Requerimientos del cliente de video para Skype for Business" *Skype for Business client requirements*.

- Sistema operativo Windows
 - Windows® 10
 - Windows® 8
 - Windows® 7
- Sistema operativo Mac
 - OS X 10.9, 10.10, 10.11
- Clientes de Escritorio de Comunicaciones Unificadas (UC)

Es necesario tener uno de los siguientes clientes de escritorio en las computadoras a las que se conectará el sistema Polycom CX5500:

- Skype for Business o Microsoft® Lync® 2013 (requerido para un máximo rendimiento con video 1080p)
- Microsoft® Lync® 2010
- Lync for Mac 2011 (sólo vista orador activo; la vista panorámica no es compatible)

Acerca de Polycom

Polycom ayuda a las organizaciones a liberar el poder de la colaboración humana. Más de 400,000 compañías e instituciones alrededor del mundo desafían la distancia con las soluciones seguras de voz, video y contenido de Polycom. Polycom y su ecosistema global de socios proveen soluciones de colaboración flexibles para cualquier ambiente, ofreciendo la mejor experiencia de usuario, la más amplia interoperabilidad y la inigualable protección de la inversión.

Polycom, Inc.
1.800.POLYCOM
www.polycom.com

Polycom Latinoamérica
latinamerica@polycom.com
<http://latinamerica.polycom.com>

