

## FICHA TÉCNICA

---

# Polycom<sup>®</sup> RealAccess<sup>™</sup>

## Información al alcance de su mano para liberar el potencial de su solución de colaboración

Las herramientas de colaboración están dejando de ser la capacidad que es bueno tener, para convertirse en una solución crítica que respalda todas las áreas del negocio. Todos los miembros de la organización esperan que el video, la voz y el contenido colaboren durante las reuniones y esto puede causar tensión en los administradores que tienen que hacer un seguimiento del rendimiento, administrar diferentes dispositivos y brindar soporte.

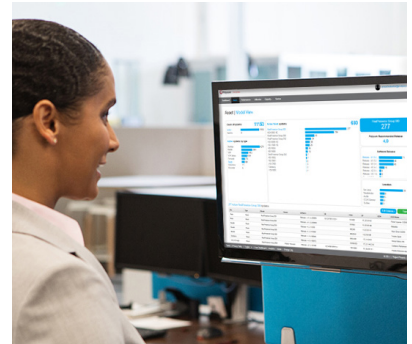
Para ayudar a su departamento de TI a lograr más con menos recursos, Polycom RealAccess le proporciona los datos necesarios para tomar decisiones informadas y optimizar su solución de colaboración. Polycom RealAccess es un servicio de análisis y administración de activos que está disponible como suscripción anual a una solución en la nube o instalada de manera local.

### Administración de activos

Obtenga información detallada de sus terminales en todo el mundo para saber qué tipo de terminales están en uso, dónde están ubicadas, qué versiones de software están ejecutando y otras informaciones de valor. El tablero de administración de activos le permite ver todo su inventario o profundizar en ubicaciones, tipos o modelos de terminales particulares. Con una visión clara de sus inversiones en video, estará mejor preparado para impulsar mayor efectividad en la colaboración, mejorar la experiencia de los usuarios y optimizar su solución de colaboración..

### Análisis de datos

Acceda a datos y métricas importantes para conocer y entender la utilización de sus terminales y sistemas multipuntos, monitoree el desempeño y la capacidad, y tome decisiones sustentadas en datos para mejorar o expandir su solución de colaboración. Con Polycom RealAccess puede acceder a sus datos a través de cuadros de mando intuitivos y puede exportarlos para un análisis posterior. El sistema también se puede configurar para enviar notificaciones por correo electrónico como son alertas para eventos especificados por el usuario que le ayuden a ser proactivo.



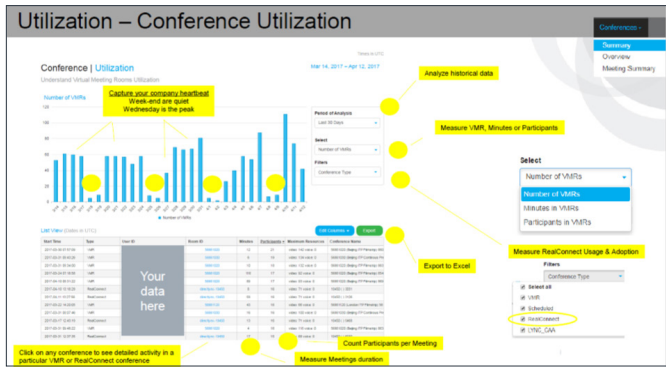
### Beneficios

- Conozca y entienda los patrones de utilización, la capacidad y el rendimiento para tomar decisiones informadas sobre la mejora de su entorno de colaboración
- Identifique tendencias para planificar de manera proactiva expansiones y actualizaciones
- Obtenga información sobre dónde y cuánto video se usa en su organización
- Reduzca costos, maximice el retorno de la inversión y haga un seguimiento de sus iniciativas de adopción de manera continua
- Mantenga un nivel de servicio de alta calidad para sus usuarios finales

## Tableros de los servicios de Analíticas RealAccess

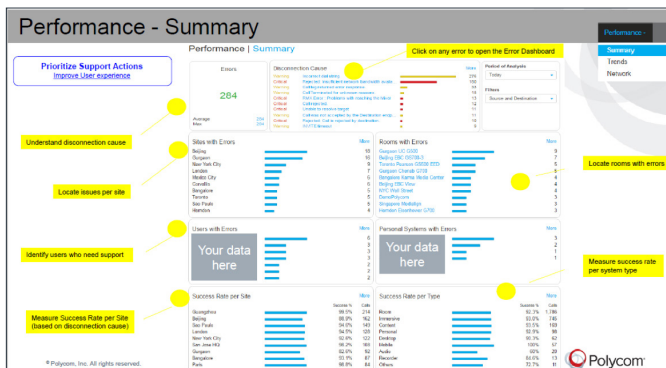
### Tablero de control de la utilización

Vea la cantidad de llamadas durante un período específico, la duración, las tendencias de llamadas en el último mes, el número de reuniones en las salas de reunión virtuales, las 10 principales listas y promotores, así como las salas menos utilizadas. Puede mostrar la utilización en una vista tipo lista en función de un período de análisis específico y filtrar por tipo de sistema.



### Tableros de tendencias de rendimiento

Los tableros de rendimiento son ideales para identificar las fuentes y las causas de los errores, de manera que pueda tomar medidas correctivas y, en última instancia, mejorar la experiencia de los usuarios. Estos tableros muestran las tasas de éxito por ubicación y tipo de sistema en función de las causas de desconexión de llamadas capturadas por las terminales y la infraestructura. Se muestran errores en las llamadas y los niveles de gravedad y permite el envío automatizado de notificaciones por correo electrónico a los administradores cuando se produzcan errores específicos, o cuando determinadas terminales experimenten un error.



## Acerca de Polycom

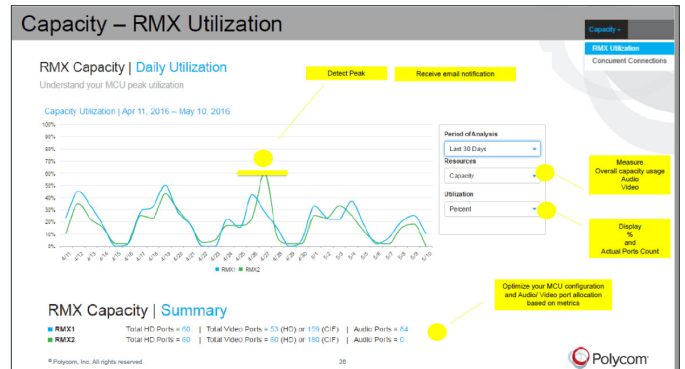
Polycom ayuda a las organizaciones a liberar el poder de la colaboración humana. Más de 400,000 compañías e instituciones alrededor del mundo desafían la distancia con las soluciones seguras de voz, video y contenido de Polycom. Polycom y su ecosistema global de socios proveen soluciones de colaboración flexibles para cualquier ambiente, ofreciendo la mejor experiencia de usuario, la más amplia interoperabilidad y la inigualable protección de la inversión.

Polycom, Inc.  
1.800.POLYCOM  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

Polycom Latinoamérica  
[latinamerica@polycom.com](mailto:latinamerica@polycom.com)  
<http://latinamerica.polycom.com/>

## Tableros de capacidad

Es fundamental conocer y dar seguimiento al uso de sistemas multipunto para garantizar que cuenta con la capacidad suficiente para su volumen de llamadas. Desea saber cuándo sus sistemas multipunto se estén acercando a su capacidad mucho antes de que los usuarios comiencen a tener problemas para unirse a las llamadas. El tablero de utilización le ofrece una vista de su utilización máxima durante el día. Puede configurar umbrales para enviar una notificación por correo electrónico cuando un recurso multipunto esté alcanzando una capacidad específica (p.ej., 75% de utilización). El gráfico de utilización diaria le permite dar seguimiento a sistemas multipunto individuales o múltiples durante un período específico para que sepa cuándo ampliar su capacidad.



## Regístrese para una prueba gratuita de 30 días

Experimente el poder de las Analíticas Polycom RealAccess, conozca todos los datos y la información que proporciona para que pueda tomar mejores decisiones y acelerar el retorno de su inversión en colaboración, pruébelo gratis durante 30 días. Experimente de primera mano los beneficios completos de contar con historiales de datos, tendencias y exportación. Empiece a darse cuenta del valor de los datos y la información que brinda la Plataforma de entrega de servicios Polycom RealAccess - visite [realaccess.polycom.com](http://realaccess.polycom.com).

## Paquete de incorporación opcional

Con nuestro servicio opcional de incorporación de RealAccess, nuestro equipo conectará su solución de infraestructura de colaboración Polycom RealPresence a la plataforma Polycom RealAccess.

## Para obtener más información

Si desea monitorear y dar seguimiento al rendimiento, administrar el inventario, brindar asistencia a los usuarios finales y buscar los datos para tomar decisiones informadas para optimizar su solución de colaboración, comuníquese hoy mismo con Polycom para que conozca la manera en la Polycom RealAccess puede ayudarlo.

