

## Teléfono Multimedia Empresarial Polycom® VVX® 201

Teléfono IP básico de dos líneas, con calidad de sonido HD y 2 puertos Ethernet

El Polycom® VVX® 201 es un teléfono IP de dos líneas, sencillo y confiable, el cual incluye dos puertos Ethernet 10/100 y ofrece una calidad de sonido empresarial. El teléfono VVX 201 es una solución elegante y económica, ideal para ambientes de empresas minoristas, centros de llamadas o áreas comunes, como lobbies, pasillos, salones de descanso, o cualquier otro lugar donde se necesite una conectividad simple y confiable.

### Inigualable calidad y claridad de voz

El VVX 201 cuenta con un altavoz full dúplex compatible con Tipo 1, con las tecnologías Polycom® HD Voice™ y Polycom® Acoustic Fence™, las cuales ofrecen una calidad de sonido superior y permite conversaciones libres de eco y ruido, que se escuchan tan naturales como estar ahí.

### Simplicidad y facilidad de uso

El Polycom VVX 201 viene con una interfaz de usuario familiar e intuitiva, es compatible con múltiples idiomas y puede utilizarlo fácilmente sin pensar en cómo se usa. El teléfono cuenta con una pantalla LCD con iluminación de fondo para una mejor lectura de los textos.

### La mejor implementación y administración en su clase

El VVX 201 ha sido diseñado para que su instalación, configuración y actualizaciones sean lo más fáciles y eficientes posibles. Un método empresarial de configuración basado en web permite a los administradores aprovisionar y mantener fácilmente un gran número de teléfonos en toda la empresa. Además, el amplio conjunto de capacidades de administración incluido garantiza que los proveedores de servicios cuenten con la última tecnología para integrar perfectamente el VVX 201 en su ambiente de telefonía existente.

### Interoperabilidad amplia y robusta

El diseño del VVX 201 ofrece amplia interoperabilidad y ha sido certificado para operar con el más amplio rango de sistemas PBX y plataformas de control de llamadas de la industria.



### Beneficios

- Ideal para centros de llamadas, ambientes minoristas y para áreas compartidas / comunes
- Haga llamadas más eficientes y productivas con una claridad de voz insuperable, con la tecnología Polycom HD Voice
- Implemente en ambientes alojados o de manera local
- Reduzca los costos de implementación y mantenimiento — El aprovisionamiento sin intervención de Polycom y la herramienta de configuración basada en Web facilita la implementación, administración, actualización y mantenimiento del VVX 201
- Aproveche su inversión en infraestructura de TI — Implemente teléfonos empresariales multimedia VVX 201 en su red existente sin necesidad de actualizar la plataforma de control de llamadas

## Especificaciones Polycom VVX 201

### Características de la interfaz de usuario

- Resolución en pantalla LCD gráfica (132 x 64) de 2.5 pulgadas con retroiluminación
- Compatible con correo de voz
- Soporte reversible para escritorio/ montaje en pared
- Compatible con Unicode UTF-8 caracteres. Interfaz de usuario multilingüe que incluye chino, danés, holandés, inglés (Canadá / EE.UU. / Reino Unido), francés, alemán, sueco, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso y español.

### Teclas de función

- 4 teclas de función sensibles al contexto
- 2 teclas de línea con LED bicolor (rojo/ verde)
- Teclas de función "Home"
- Panel de navegación de 4 direcciones con tecla de "selección" al centro
- 2 teclas de control de volumen
- Tecla dedicada para retención
- Tecla dedicada para el auricular
- Tecla dedicada para altavoz manos libres
- Tecla dedicada para modo silencio del micrófono

### Funciones de audio

- La tecnología Polycom HD Voice ofrece calidad de voz natural para cada terminal de audio - teléfono, teléfono manos libres y auriculares opcionales
- La tecnología Polycom Acoustic Clarity™ permite sostener conversaciones full-dúplex, con cancelación de eco acústico y supresión de ruido de fondo
- En conformidad con la norma tipo 1 (IEEE 1329 full dúplex)
- Respuesta de frecuencia: 150 Hz - 7 kHz para el modo manos libres y el modo opcional de auricular
- Códecs: G.711 (Ley A | Ley  $\mu$ ), G.729AB, G.722 (HD Voice), iLBC
- Configuraciones individuales de volumen con retroalimentación visual para cada ruta de audio
- Detección de actividad de voz
- Generación de sonido de confort
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda)
- Transmisión de paquetes de audio con poco retraso
- Buffers adaptativos para variación de retardo "jitter"
- Corrección de pérdida de paquetes

### Compatibilidad de auriculares y audífonos

- Puerto RJ-9 dedicado para auricular
- Compatibilidad con prótesis de audición con los estándares ITU-T P.370 y TIA 504A
- En conformidad con ADA Sección 508 Subparte B 1194.23 (todos)
- Teléfono compatible con prótesis de audición (HAC) mediante acoplamiento magnético
- Compatible con adaptador TTY comercial

### Características de control de llamada<sup>1</sup>

- 2 identidades SIP (registro)
- 2 teclas de línea programables
- Identificación de llamada/línea compartida
- Identificación de línea flexible (se pueden asignar una o dos teclas de línea a cada registro)
- Tratamiento distintivo de llamada entrante / llamada en espera
- Cronómetro de llamadas y llamada en espera
- Transferencia, retención, direccionamiento y captura de llamada
- Información de las llamadas realizadas, en curso y conectadas
- Conferencia local de tres vías
- Marcado y rellamado rápido con un toque
- Notificación remota de llamada perdida
- Función de no molestar
- Interruptor de gancho electrónico
- Plan de marcado/mapa de dígitos local configurable

### Plataforma de aplicaciones abierta

- Compatible con el SDK de aplicaciones y API de Polycom para aplicaciones empresariales de terceros y personales<sup>2</sup>
- Incluye el software de comunicaciones unificadas (UC) de Polycom:
  - Acceso al directorio corporativo usando LDAP
  - Administración visual de conferencias

### Redes y aprovisionamiento

- Compatible con protocolo SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 y RFCs complementarios)
- Switch Ethernet de dos puertos
- Puertos 10/100Base-TX a través de LAN y PC
- Configuración de red con protocolo de configuración de host (DHCP) manual o dinámica
- Sincronización de fecha y hora a través de SNTP

- Aprovisionamiento basado en servidores centrales FTP/FTPS/TFTP/ HTTP/HTTPS para instalaciones masivas
- Compatible con el aprovisionamiento y redundancia de servidor de llamadas
- Compatible con QoS - IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), Capa 3 TOS y DHCP
- VLAN - CDP, descubrimiento DHCP VLAN, LLDP- MED para descubrimiento de VLAN
- Network Address Translation (NAT)
  - Compatible con configuración estática y señalización "Keep-Alive" de SIP
- Compatible con RTCP y RTP
- Registro de eventos
- Syslog
- Diagnóstico del hardware
- Informe de estado y estadísticas
- TCP
- UDP
- DNS-SRV
- IPv4 e IPv6

### Seguridad

- Autenticación 802.1X y EAPOL
- Encriptación de medios a través de SRTP
- Seguridad en capa de transporte (TLS)
- Archivos de configuración encriptados
- Autenticación codificada
- Contraseña
- Compatible con la sintaxis de URL con contraseña para la dirección del servidor de arranque
- Aprovisionamiento seguro HTTPS
- Compatible con ejecutables de software autorizados

### Alimentación

- Detección automática IEEE 802.3af incluida
- Ethernet (Clase 2)
- Fuente de poder de CA externa universal (opcional, 12V 6W DC)

### Approvals

- FCC Part 15 (CFR 47) Class B
- ICES-003 Class B
- EN55022 Class B
- CISPR22 Class B
- VCCI Class B
- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- UAE TRA
- Australia RCM

- En conformidad con ROHS
- ICASA
- CITC
- ANATEL<sup>3</sup>
- Customs Union<sup>3</sup>
- KCC<sup>3</sup>
- TAA<sup>3</sup>
- CCC<sup>3</sup>

#### Seguridad

- UL 60950-1
- CE Mark
- CAN/CSA C22.2 No 60950-1
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1

#### Condiciones de operación

- Temperatura: 0 a 40°C (+32 a 104°F)
- Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación

#### Temperatura de almacenamiento

-40 a +70°C (-40 a +160°F)

#### El Polycom VVX 201 incluye:

- Consola VVX 201
- Auricular y cable
- Cable de red (LAN) - CAT - 5E
- Guía rápida de inicio

#### Tamaño

- 6.5 x 6 x 7 pulg. (17 x 15 x 18 cm)  
(An x Al x Pr)

#### Números de parte

- 2200-40450-025 – VVX201 WW PoE
- 2200-40450-019 – VVX 201, Skype for Business, POE

#### Peso de la unidad

- 1.8 lbs (0.8 kg)

#### Cantidad en caja máster

- Diez (10)

#### Garantía

- Un (1) año

---

1 La mayoría de las características ofrecidas por el software, deben ser compatibles con el servidor. Por favor, póngase en contacto con su proveedor de PBX / Softswitch IP o proveedor de servicios para obtener una lista de las funciones compatibles

2 Disponible en la futura versión del software UC

3 Cumplimiento y localización planificados

## Acerca de Polycom

Polycom ayuda a las organizaciones a liberar el poder de la colaboración humana. Más de 400,000 compañías e instituciones alrededor del mundo desafían la distancia con las soluciones seguras de voz, video y contenido de Polycom. Polycom y su ecosistema global de socios proveen soluciones de colaboración flexibles para cualquier ambiente, ofreciendo la mejor experiencia de usuario, la más amplia interoperabilidad y la inigualable protección de la inversión.

Polycom, Inc.  
1.800.POLYCOM  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

Polycom Latinoamérica  
[latinamerica@polycom.com](mailto:latinamerica@polycom.com)  
<http://latinamerica.polycom.com>

