

## Polycom renueva la Calidad del Servicio que HQ Global ofrece al empresario mexicano

**HQ Global, empresa líder a nivel mundial en la adaptación de oficinas provisionales, añade a su lista de servicios un innovador sistema de video conferencias con equipos que sólo Polycom puede brindar**

HQ Global es un centro de negocios dedicado principalmente a la renta de espacios para oficina. En su calidad de líder a nivel mundial, HQ tiene presencia en más de 500 ubicaciones en 26 países. Una de las ubicaciones en las que HQ tiene fuerte presencia en el mercado, es México. País en el que, por representar una de las regiones más importantes para la firma, se encuentra dividida en 3 grandes regiones: Guadalajara, zona en la que se localizan 2 centros; Monterrey, 4 centros; y Ciudad de México, 6 centros, estados en los que se han ubicado filiales de numerosas compañías trasnacionales.

HQ se encuentra revolucionando la forma en que los empresarios permanecen en su oficina, adaptándoles un espacio idóneo que permita hacer de éste un momento placentero y confortable. Para ello, HQ ha creado una gama de servicios integrales de oficina que satisfacen las necesidades de sus clientes, tales como: oficinas amuebladas; tecnología de vanguardia en telecomunicaciones con los más modernos sistemas telefónicos y sistemas de video conferencia; copiadoras; cafetería; fax; salas de juntas equipadas con tecnología de punta, entre otros.

Los equipos de video conferencia de Polycom se adquieren después de un análisis del ROI. Fue así como HQ decidió adquirir equipos propios a fin de ofrecer el servicio de manera directa, sin intermediarios, permitiendo reducir la inversión que realizaban los empresarios (sus clientes) en tiempo y costos de traslado en viajes.

“Requeríamos de un equipo que nos brindara tecnología, con la calidad que nuestros clientes exigen”, afirmó Verónica Hernández, gerente de HQ Global de la región de Occidente.

HQ Global decidió por el uso de sistemas de video conferencia Polycom a fin de solucionar tanto necesidades propias como de sus clientes. Actualmente HQ Global en México cuenta con

equipos de video Polycom, localizados en Guadalajara, Monterrey y Ciudad de México. Estos a su vez se enlazan con un servicio de multipunto externo, permitiendo a HQ incorporar un valor agregado a los servicios que ofrece a los empresarios.

“A partir de la implementación de los sistemas Polycom, HQ se ha mantenido en la preferencia de los empresarios. Hemos aumentado nuestra cartera de clientes satisfechos, pues reconocen la calidad de los servicios que les ofrecemos”, agregó Verónica Hernández. “Además, para nosotros esto ha significado brindar a nuestros clientes leales y potenciales, un valor agregado”, puntualizó.

A su vez, las soluciones de video conferencia reflejan la ventaja competitiva que HQ Global tiene, para ofrecer a sus clientes un servicio que se ajusta al compromiso de la empresa con los empresarios de nuestro país.

La oportunidad de negocio que brinda la implementación del equipo es alta, ya que, internamente, el personal se ha vuelto más productivo al no verse en la necesidad de desplazarse de su lugar de trabajo para alguna junta o capacitación; externamente, la percepción de los clientes hacia la compañía cambia al verla ahora más eficiente por la agilidad de sus procesos.

“Nuestros servicios coadyuvan a que las empresas tengan mayor productividad al evitar gastos de traslado, lo que se refleja en una imagen corporativa más sólida porque la gente ya reconoce el servicio que HQ Global ofrece”, subrayó Verónica Hernández.

Al observar los grandes beneficios obtenidos, HQ busca expandir este innovador sistema de video conferencias al nuevo centro que se ha programado realizar en la región de Occidente, a fin de que existan mayores opciones para la demanda futura de este mercado empresarial que aumenta a un ritmo constante, día a día.



### DESAFIO

Mantener la ventaja competitiva con alta calidad en sus servicios y continuar teniendo la fidelidad de su mercado

### SOLUCIÓN

Equipos set-top Polycom en las oficinas de Guadalajara, Monterrey y Ciudad de México

### RESULTADO

- Alta calidad de servicio. Valor agregado a sus clientes
- Mejor imagen corporativa - como una empresa sólida y reconocida por contar con tecnología de vanguardia y la única con paquetes de servicios completos.
- Captación de nuevos clientes. A través de la imagen de “boca a boca”, personas que no son clientes internos, pueden ser clientes cautivos y potenciales.

**“A partir de la implementación de los sistemas Polycom, HQ se ha mantenido en la preferencia de los empresarios. Hemos aumentado nuestra cartera de clientes satisfechos, pues reconocen la calidad de los servicios que les ofrecemos”**

Verónica Hernández, gerente de HQ Global de la región de Occidente. México

Para mayor información envíe un e-mail a : [americalatina@polycom.com](mailto:americalatina@polycom.com)



Connect. Any Way You Want.