



▶ **Desafío:**

- Optimizar los procesos de comunicación entre los distintos departamentos del Ministerio Público reduciendo los costos operativos y aumentando la productividad del sistema judicial.

▶ **Solución:**

- Sistemas de videoconferencia basados en equipos HDX 7001, RMX 2000 y RSS 4000 para comunicación entre Lima y Provincias.

▶ **Resultados:**

- Comunicación y toma de decisiones en tiempo real
- Reducción de costos operativos
- Agilización de trámites judiciales
- Mayor acceso a capacitaciones en áreas remotas

## Justicia más eficiente gracias a las Soluciones Polycom

Las comunicaciones unificadas y de colaboración han penetrado distintos sectores de la administración pública incluyendo el ámbito judicial. Las UC han surgido como respuesta a la búsqueda de soluciones estratégicas que reduzcan los costos operativos y aumenten la productividad laboral.

Tal es el caso del Ministerio Público de Perú. Este organismo ha implementado una solución que integra sistemas de videoconferencia POLYCOM que le permiten optimizar las comunicaciones entre su sede principal en Lima y los 31 Distritos Judiciales localizados en distintas provincias del país. La iniciativa ha eliminado la barrera de la distancia aumentando la agilidad y eficiencia de los procesos judiciales y reduciendo los costos relacionados al traslado de personal para actividades laborales.

El Ministerio Público es un organismo constitucionalmente autónomo, que está al servicio de la sociedad y de la administración de justicia, defiende la legalidad, los intereses públicos y la independencia de los órganos jurisdiccionales, fortaleciendo el Estado democrático, social y de derecho.

Para cumplir a cabalidad con todas sus operaciones a lo largo y ancho del territorio peruano, el Ministerio Público vio la necesidad de implementar una solución de comunicación integral. El principal objetivo era acercar a las autoridades localizadas en la sede central a la población y los trabajadores de lugares lejanos de una manera eficaz y productiva.

Los sistemas de videoconferencia POLYCOM permitieron alcanzar este objetivo al presentar una solución de tecnología avanzada y totalmente integrada. La empresa instaló 37 terminales de videoconferencia HDX 7001, un multiplexor para videoconferencia multipunto RMX 2000 y un servidor de grabación y streaming RSS 4000. La solución también incluye la función People+Content que ofrece una clara ventaja al facilitar la emisión de presentaciones, diapositivas u otros contenidos durante las conferencias.

Los usuarios de la solución de videoconferencia son los Fiscales, el Personal Administrativo y Médico Forense. La implementación de este nuevo sistema ha permitido eliminar el traslado de los trabajadores a Lima y de un Distrito Judicial a otro generando beneficios relacionados a la disminución de consumo de tiempo, costos y carga laboral. La solución de POLYCOM se utiliza para las reuniones de coordinación entre diversas áreas de los Distritos Judiciales a nivel nacional, las capacitaciones realizadas por la Escuela del Ministerio Público, la resolución de casos o declaraciones de víctimas y testigos y las reuniones con otras instituciones gubernamentales para la revisión de diversos temas de interés común.

La solución implementada le ha permitido al Ministerio Público incrementar el número de reuniones de coordinación entre personal de diversos Distritos Judiciales. De la misma manera, se ha visto un aumento en el número de capacitaciones y de participantes provenientes de todas las regiones del país.

El sistema de videoconferencia POLYCOM ha logrado substituir los viajes que a menudo realizaban miembros del personal del Ministerio Público. Actualmente, un 40% de las

*“La implementación del Sistema de Videoconferencia en el Ministerio Público, nos está permitiendo tener una mayor cantidad de reuniones de coordinación entre el personal fiscal, médico legal y administrativo a Nivel Nacional. Adicionalmente, contamos con un mayor acceso a capacitaciones, lo que conlleva a tener profesionales más calificados. A través del uso de este sistema, se ha producido un ahorro en términos de costo de pasajes aéreos, traslados, estadías y tiempo, mejorando la productividad.”*

*Ing. Juan Villegas Cubas. Responsable del Sistema de Videoconferencia Oficina Central de Tecnologías de la Información Ministerio Público – Fiscalía de la Nación.*

capacitaciones para Fiscales, Administradores y Personal Forense se realizan a través de videoconferencias. Las soluciones de POLYCOM han supuesto un ahorro para el Ministerio Público que supera los 2 millones de dólares en viajes a Lima desde los distintos Distritos Judiciales.

A esta cantidad se le suman diversos beneficios cualitativos que incluyen:

- Mejora de los sistemas de comunicación
- Uso adecuado de las horas de trabajo de los fiscales
- Mayor eficiencia en la prestación de los servicios brindados por los fiscales y el personal administrativo
- Reducción de la carga laboral de los fiscales y el personal administrativo y forense.
- Mejora de la imagen institucional

Luego de esta exitosa primera fase, el Ministerio Público planea entrar en una segunda etapa que amplifique el alcance de las soluciones instaladas por POLYCOM. El objetivo de este siguiente periodo es interconectar cada Distrito Judicial con sus principales locales provinciales integrándolos a la red nacional de videoconferencia. Esta expansión del sistema actual presentará aún mayores beneficios al mejorar el rendimiento y la interacción entre todas las oficinas que componen la red nacional del Ministerio Público.

Acerca de Polycom

Polycom, Inc. (NASDAQ: PLCM) es líder global en comunicaciones unificadas con soluciones líderes de la industria de telepresencia, video, voz e infraestructura basadas en estándares abiertos. Polycom hace posible las conversaciones más inteligentes, transformando las vidas y las empresas alrededor del mundo. Para más información, visite [www.polycom.com](http://www.polycom.com) o conéctese con Polycom en [Twitter](#), [Facebook](#) y [LinkedIn](#).



**Oficinas Mundiales Polycom**  
 4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588  
 1.800.POLYCOM or +1.925.924.6000  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

