

Servicios Gestionados de Polycom

Estamos al servicio 24/7 para que usted no tenga que estarlo.

¿Sus usuarios demandan una mejor experiencia de videoconferencia y se encuentra con que usted no cuenta con las habilidades adecuadas o no tiene tiempo suficiente?



¿Qué son los Servicios Gestionados?

Los Servicios Gestionados son servicios realizados por terceros que manejan determinadas responsabilidades por usted. Por ejemplo, ser dueño de una casa dentro de un barrio privado donde la administración general es llevada a cabo por una asociación.

Los Servicios Gestionados de Polycom ofrecen soporte, monitoreo, administración y asesoría global, **24/7** a su infraestructura y terminales de video, aumentando así sus recursos de TI.

¿Por qué elegir Servicios Gestionados?



- ➔ Recursos de TI o habilidades limitadas
- ➔ TI tiene otras prioridades estratégicas
- ➔ Crecimiento global y necesita soporte continuo
- ➔ La infraestructura está al punto de su capacidad
- ➔ En proceso de una transición empresarial importante
- ➔ Agregando nuevas capacidades de video significativas
- ➔ Las actualizaciones de video están retrasándose
- ➔ Desea cambiar de CAPEX a OPEX para un mejor manejo del efectivo

Beneficios

-  Mejorar el tiempo de actividad
-  Maximizar el ROI
-  Reducir TCO
-  Reducir riesgos
-  Acelerar el éxito

Elija los Servicios Gestionados de Polycom adecuados para usted



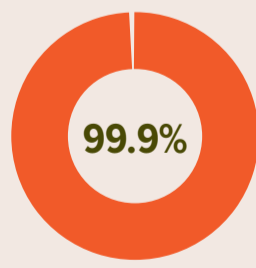
- 1 Monitoreo remoto y administración**
Transfiera la carga operacional diaria de la infraestructura instalada localmente y de la administración de terminales a nuestro equipo remoto 24/7

- 2 Nube privada**
Polycom hostea y administra su infraestructura de colaboración de video en nuestro centro de datos y puede también monitorear y administrar remotamente sus terminales de video



- 3 Nube híbrida/En las instalaciones**
Elija monitoreo remoto y administración para la infraestructura local (y terminales) junto con una nube privada para una mayor flexibilidad

Capacidades de los Servicios Gestionados de Polycom



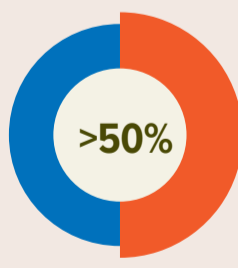
99.9% de disponibilidad
basado en objetivos de niveles de Servicios (SLO)



Infraestructura y terminales
monitoreadas y administradas



Gerente de proyectos
para servicios integrales de diseño, implementación y operación



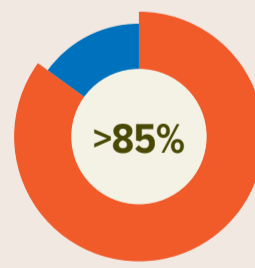
>50% de problemas identificados
proactivamente antes de que los usuarios lo noten



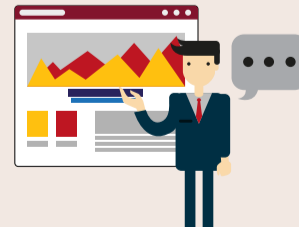
24x7
consejería en vivo y soporte en múltiples idiomas



ISO 27001
certificación de seguridad para protección de datos



>85% resolución remota
disminuye significativamente los costos de servicios en sitio y tiempos de resolución



Gerente de servicio al cliente
asesor de confianza para servicios de administración, adopción, analíticos y reportes



En cumplimiento con ITIL
cambios, seguridad, problemas, incidentes, capacidad