

## JUNAEB: Transformación digital al servicio de la educación

**Sector:**

Órgano del Gobierno

**Principales Soluciones:**

- Polycom<sup>®</sup> RealPresence<sup>®</sup> Group 310
- Polycom<sup>®</sup> RealPresence<sup>®</sup> Collaboration Server (RMX) 1800
- Polycom<sup>®</sup> RealPresence Clariti<sup>™</sup>

**Beneficios:**

- Desarrollo de los programas sociales y educativos de JUNAEB.
- Conectar con Office 365 y Skype for Business.
- Coordinación de programas y entre regiones del país con oportunidad a todos los funcionarios de JUNAEB.
- 52 programas de la institución son coordinados logísticamente a través de videoconferencia.



Desde el desierto hasta la Patagonia, Polycom proporciona la tecnología para acortar distancias y fortalecer los programas educativos en Chile. Actualmente, tanto instituciones educativas y gubernamentales están haciendo un esfuerzo para adaptar sus medios, contenidos y objetivos a una realidad digital donde hibridación entre la tecnología y las metodologías, proponen un cambio disruptivo en la educación y en la forma de trasladar esto a programas sociales relacionados y enfocados en la promoción y organización de los servicios de alimentación escolar y otros auxilios a los alumnos de las escuelas públicas en Chile.

Tal es el caso de la JUNAEB, Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas en Chile dependiente del Ministerio de Educación, creado en 1964, responsable de administrar los recursos estatales destinados a velar por los niños, niñas y jóvenes chilenos en condición de vulnerabilidad biopsicosocial, para que ingresen, permanezcan y tengan éxito en el Sistema Educativo.

A partir de 1980, Junaeb comenzó a externalizar sus programas, incorporando la gestión de éstos a entidades privadas, alianza que ha traído grandes beneficios al país en términos de eficiencia. En 1990, la institución amplió la cobertura del Programa de Alimentación Escolar, reinstaló un Programa de Salud del Estudiante, creó un Programa de Campamentos Juveniles y otro de Vivienda Estudiantil, y ha ido generando distintas becas adaptadas a las necesidades de los estudiantes tanto de educación secundaria como de educación superior.

“La Junaeb tiene localizadas más de 2 millones de personas a las cuales proporcionan diferentes programas con una coordinación oportuna. Gracias a Polycom ahora pueden ofrecer esta comunicación eficaz desde un punto único.”

Franklin Antonio Fuentes Rojas, jefe del Departamento de Informática de la JUNAEB

“Dado que el país por sus condiciones geográficas y climáticas es demasiado extremo, y que la actividad de la institución va desde la zona desértica hasta la Patagonia chilena, pasando por la Isla de Pascua, así como la complejidad de telecomunicaciones que tenemos, era difícil tener información de manera oportuna”, comenta Franklin Antonio Fuentes Rojas, jefe del Departamento de Informática de la Junaeb. “Por eso decidimos buscar en el mercado la mejor solución tecnológica que pudiera resolver esta necesidad y acortar la distancia entre puntos para contar con información en tiempo real y oportuna para tomar decisiones respecto a las actividades que realizamos en cada región”.

Para potenciar sus actividades, la institución decidió cambiar su plataforma tecnológica en el área de telecomunicaciones y de oportunidad de información. Es por lo que se instalaron 23 terminales de videoconferencia de sala Polycom® RealPresence® Group 310, un sistema multipunto Polycom® RealPresence® Collaboration Server (RMX) 1800, con el soporte de la solución de software de infraestructura Polycom® RealPresence Clariti™. Esta tecnología ha jugado un papel fundamental para la institución y ha contribuido al desarrollo de los programas sociales y educativos de la institución, brindando soporte a la estructura organizacional y de experiencia al personal en cada dirección regional.

Con los sistemas de videoconferencia Polycom® RealPresence® Group, Junaeb puede hacer más eficientes sus procesos de comunicación entre las diferentes áreas a nivel regional y nacional. Esta solución es ideal para salas de conferencias y otros entornos de colaboración. La serie Polycom RealPresence Group es el único sistema de videoconferencias basado en estándares abiertos con certificación para Skype for Business y Office 365, lo que facilita la conexión sin necesidad de cambiar la forma de trabajar. La interfaz de Skype resulta familiar de inmediato y ofrece una experiencia intuitiva sin necesidad de formación. Además, dado que Polycom RealPresence Group también está basado en estándares, es muy fácil conectar con los clientes, los socios y otras personas fuera de la empresa.

“Por ello buscamos un recurso que fuera fácil e intuitivo, con el cual pudiéramos conectarnos con otras soluciones de nuestro ecosistema, como es el caso de Office 365 y Skype

for Business, en donde Polycom ofrece un buen portafolio de productos nativos para Microsoft”, menciona Franklin Rojas.

“De la misma manera necesitábamos calidad de imagen, sonido y sobre todo que tuviéramos la posibilidad de compartir contenido en tiempo real en conjunto con un alto rendimiento.”

Una vez que se integraron las soluciones de video de Polycom al ecosistema de Junaeb, la estrategia no fue solo robustecer las comunicaciones de la institución, lo que obedecía a una transformación tecnológica, sino que “tuviéramos mayor oportunidad de mantener las comunicaciones y coordinar los diferentes programas que tenemos como organismo público: son 52 programas o beneficios que le llegan directamente a los alumnos”, reiteró Rojas, “la logística que tenemos es muy grande por la complejidad del país, por eso la idea fue tener salas de videoconferencias para que se pueda entregar la información de forma sincronizada.”

La posibilidad de contar con una plataforma estable, segura, que sea compatible, que incluya soporte técnico en el país, que sea fácil de instalar y no ocupe tanto ancho de banda, desde la base técnica, son características que llevaron a la institución a adquirir las soluciones de Polycom, que en la actualidad se utilizan en todas las áreas, pero principalmente en uno de los programas más grandes: el de Alimentación Escolar, que entrega 4.000.000 de raciones alimenticias cada día a los niños en todo Chile y es el que realiza el mayor número de reuniones de logística, por temas de negocio, licitaciones y operación de servicios. Además, el área de Salud entrega los beneficios de atención dental, médica y psicosocial a estudiantes desde el nivel preescolar al último año de secundaria.

“La videoconferencia se ha convertido en una herramienta muy útil y necesaria a nivel interno y externo, ya que también realizamos entrevistas laborales para reclutamiento y selección de personal”, afirma Fuentes Rojas. “También realizamos la coordinación entre regiones del país, lo cual ha sido un logro muy importante a nivel nacional, dándole oportunidad a todos los funcionarios de JUNAEB para que tengan mayor interacción y compartan buenas prácticas para la entrega de los servicios a los usuarios finales: los estudiantes de Chile. Diariamente realizamos cerca de 3 videoconferencias de diferentes temas entre distintos puntos del país.”

A través de la implementación de la tecnología de Polycom, la institución ha percibido un retorno de inversión creciente reflejado en reducción de costos de viajes y viáticos; sumando a esto que la inversión en los sistemas de Polycom es 30% más barata que los sistemas utilizados anteriormente. Esto

en su conjunto tiene como resultado una mayor eficiencia en colaboración, mejor oportunidad en el acceso a la información para la toma de decisiones desde cualquier parte del país y, en definitiva, fortalece la gestión, además de contribuir con la reducción de la huella de carbono.

Polycom, Inc.  
1.800.POLYCOM  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

Polycom Caribe y América Latina  
[latinoamerica@polycom.com](mailto:latinoamerica@polycom.com)



**Acerca de Polycom. Ahora una compañía de Plantronics.**

Polycom ayuda a las organizaciones a liberar el poder de la colaboración humana. Más de 400,000 empresas e instituciones en todo el mundo desafían la distancia con soluciones seguras de video, voz e intercambio de contenido de Polycom para aumentar la productividad, acelerar el tiempo de comercialización, ofrecer un mejor servicio al cliente, expandir la educación y salvar vidas. Polycom y su ecosistema global de socios proveen soluciones de colaboración flexibles para cualquier ambiente, ofreciendo la mejor experiencia de usuario, la más amplia interoperabilidad y una inigualable protección de la inversión. Visite [www.polycom.com](http://www.polycom.com) o conéctese con nosotros en Twitter, Facebook y LinkedIn para obtener más información. <http://latinamerica.polycom.com/>